

Pakkuja kinnitus leviala ulatuse kohta

Kinnitame, et pakutavad telefoni-, mobiil- ja andmesideteenused on kvaliteetsed ja vastavad elektroonilise side seaduses sätestatud nõuetele. Pakkuja sideteenuste kättesaadavus on tagatud Eesti Vabariigi territooriumist vähemalt 95% ulatuses.

Esitame alljärgnevalt Pakkuja mobiilside leviala ulatuse territooriumil (soovitavalt mõõtetulemuste alusel tehtud levialakaardiga).

Meie mobiilside leviala ulatus Eesti vabariigi territooriumil on järgmine:

leviala katab rohkem kui 97% kogu Eestist ning ulatub kuni 70 kilomeetri kaugusele merele. Kõikjal meie levialas saab mobiiliga helistada ja kasutada nii arvuti kui ka mobiiltelefoniga mobiilset internetiühendust.

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) mobiilse interneti andmesidekiiruse mõõtmised

TTJA poolt kinnitatud levi kvaliteedi mõõtmise andmete osas viitame Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) poolt Eestis läbi viidud sõltumatutele mõõtmistele. Nende poolt on viimati kevadel 2022 teostatud mobiilse interneti andmesidekiiruse mõõdistused Eestis, mille kokkuvõtte leidub TTJA kodulehel: [Mobiilse interneti andmesidekiirused Eestis 2022.pdf](#)

Lisainfo Pakkuja levialade kohta.

Pakkuja mobiilside leviala online interaktiivsed kaardid ja erinevate mobiilivõrkude (kõneside, 2G, 4G, 4G+, 5G) leviala ulatuse info on kättesaadav Telia grupi kodulehel, kus Hankija saab igal ajal minna ja otsida endale huvipakkuva asukoha ja konkreetse tehnoloogia osas leviala olemasolu: [CellVision CoveragePortal \(teliasonera.net\)](#) (Eesti andmete vaatamiseks vali ülal „Estonia“).

Kaardil on näidatud 1. levi puudumised (valge), 2. minimaalse levi alad (fair) ja 3. hea ja väga hea levi alad (good ja Excellent).

Täiendavalt toome välja, et Pakkuja iseteeninduses on Hankija peakasutajal enda asutuste mobiilinumbrite osas või mobiiltelefoni kasutajal enda mobiilinumbriga osas võimalus kontrollida kasutaja mobiilside kvaliteedinäitajaid viimase perioodi kohta (nt. päeva või kuni 2 nädala kohta õnnestunud ja ebaõnnestunud kõnede/SMS-de arv, andmeside ebaõnnestunud sessioonide arv, andmeside katkestused, üles/allalaadimise kiirus).

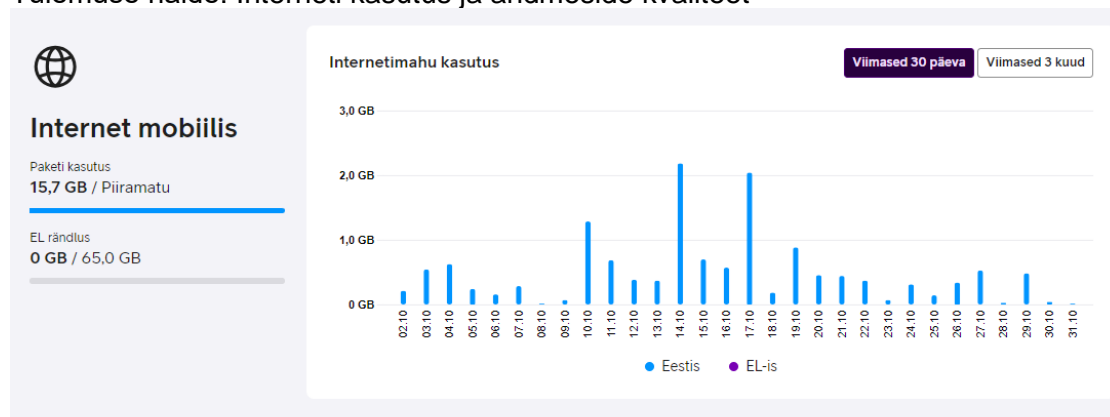
Selleks: iseteeninduses otsi huvipakkuva kasutaja mobiilinumbr ja vali: .
Peale teenuse kontrolli kuvatakse tulemused järgmiselt:

 [Kontrollin oma teenust](#)

Tulemuse näide: kõneside kvaliteet:



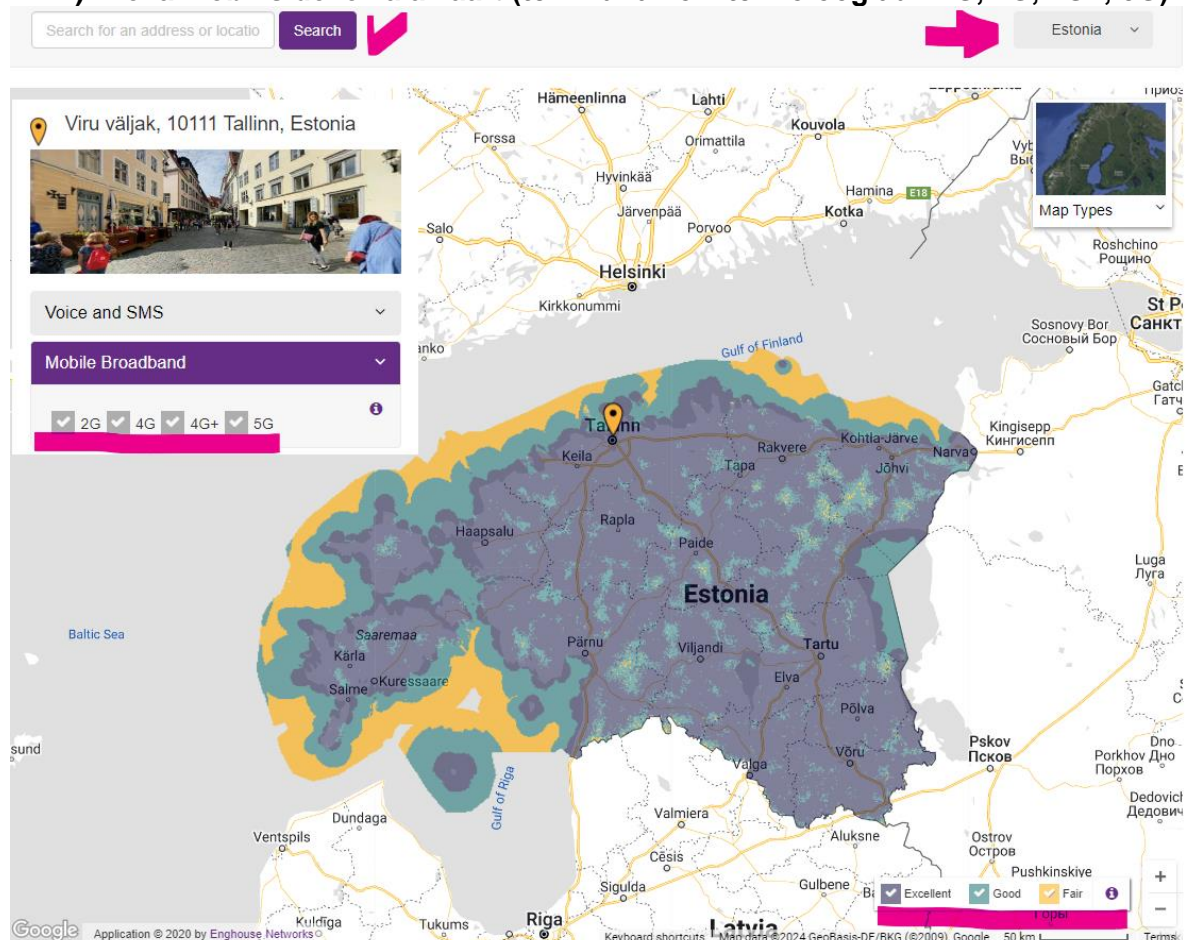
Tulemuse näide: Interneti kasutus ja andmeside kvaliteet



Andmeside kvaliteet

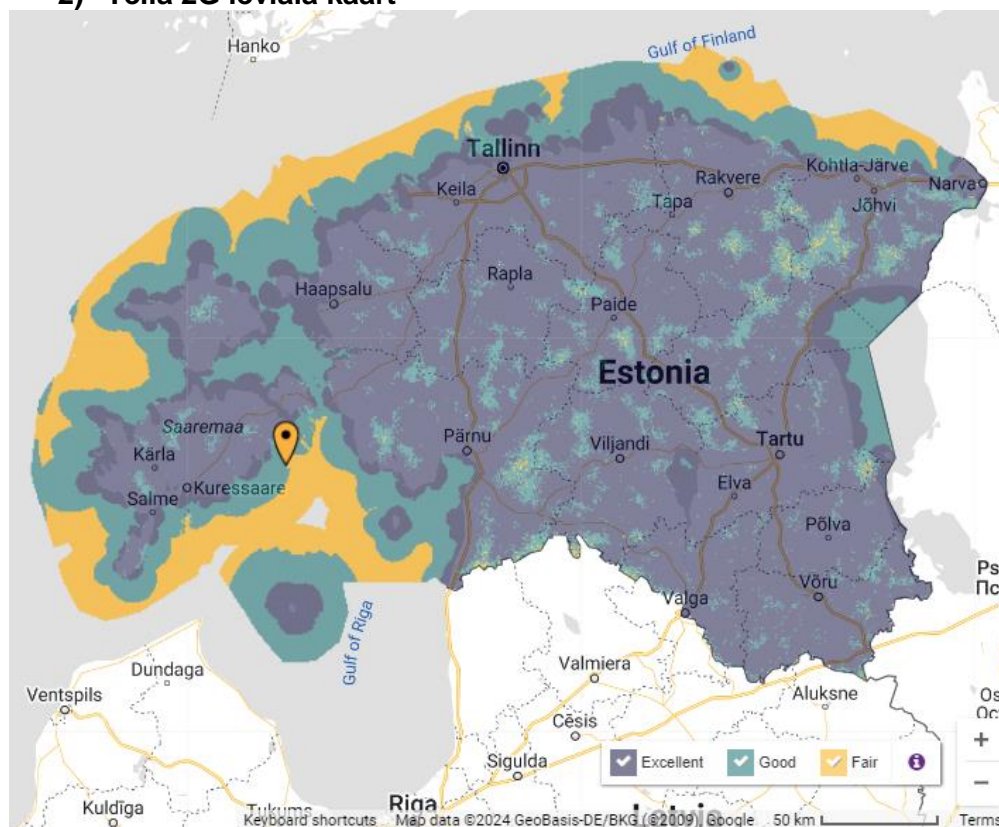
	2 nädalat	24 h
Ebaõnnestunud sessioone	0	0
Ebaõnnestunud ühenduse loomise katseid	1	0
Andmeside katkestusi	65	1
Max kiirus (alla-/üleslaadimine)	162.57 / 5.82 Mbps	23.67 / 0.38 Mbps

1) Telia mobiilside leviala kaart (tervikuna kõik tehnoloogiad : 2G, 4G, 4G+, 5G)

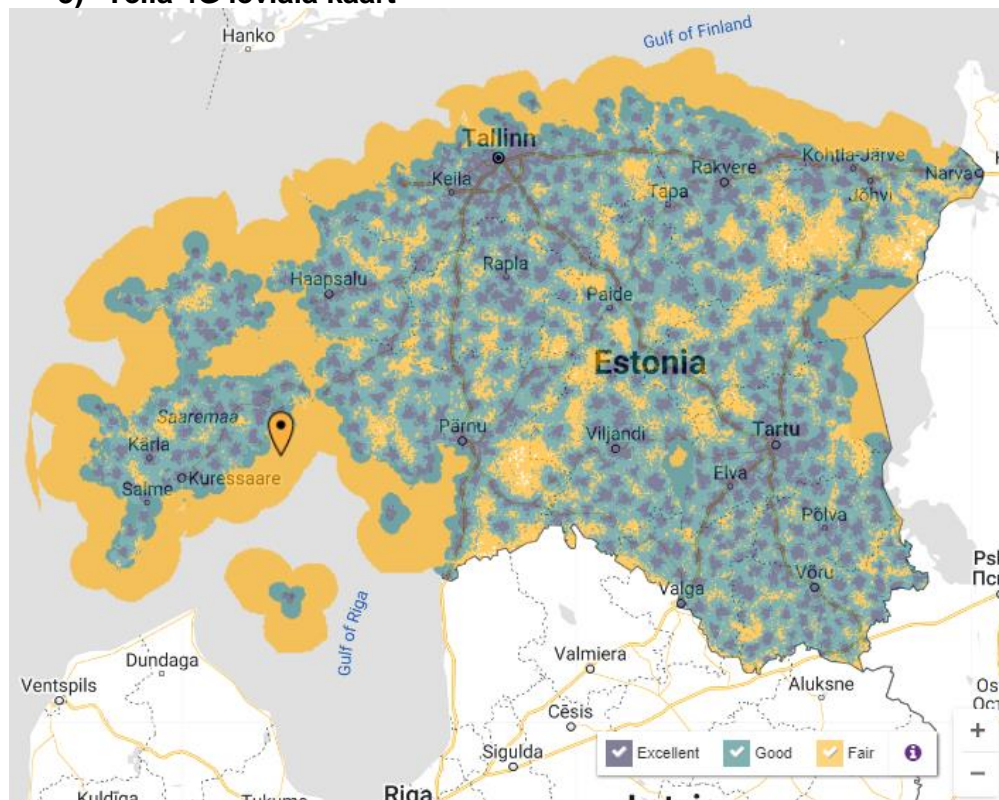


Alljärgnevalt esitame meie mobiilside leviala kaardid Eesti kohta erinevate tehnoloogiate lõikes

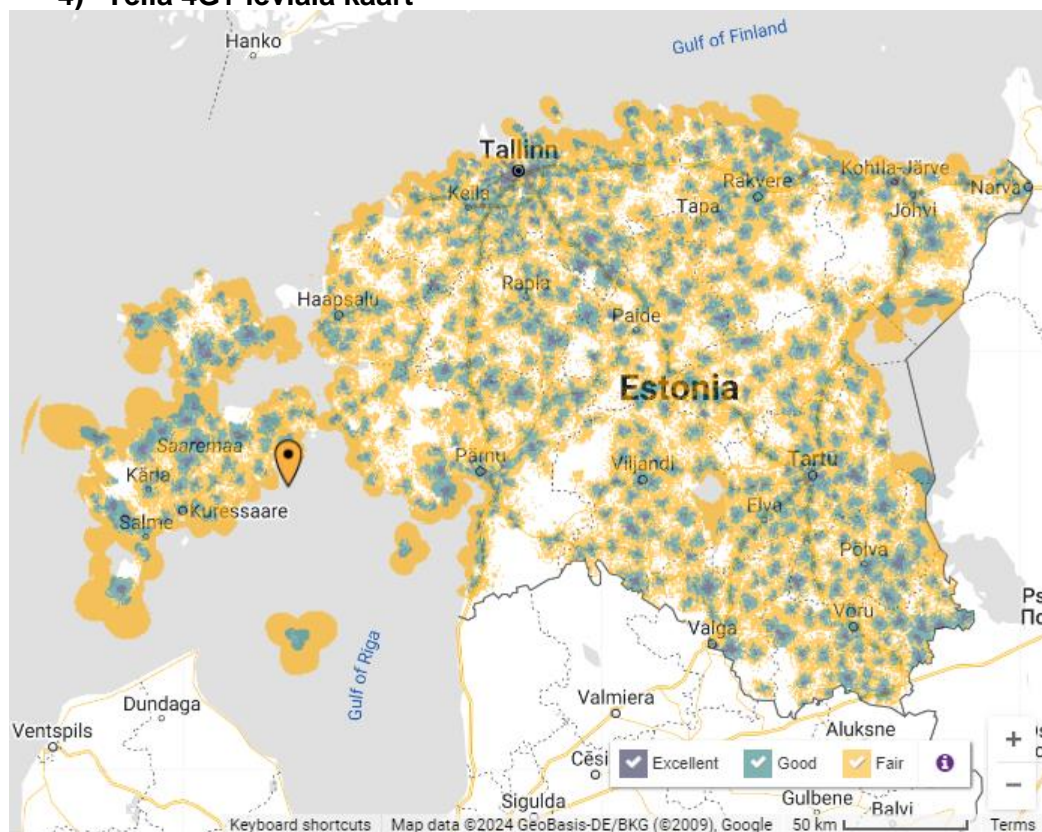
2) Telia 2G leviala kaart



3) Telia 4G leviala kaart



4) Telia 4G+ leviala kaart



5) Telia 5G leviala kaart

