

## HEASTAMINE

	aasta	kuu	viitenumber	Hankija	Hanke nimetus	Lepingu number	sanktsioon	sanktsiooni alus	Heastamismeetmed
1.	2023	aprill	245461	Eesti Töötukassa	Eesti Töötukassa Infosüsteemide majutus teenus	Hankeleping nr 1 (raamlepingu nr 4-8/22/105 alusel)	leppetrahv	lubatud aega ületav teenuse katkestus 25.04.2023	Intsident ja selle kohta rakendatud heastamismeetmed on konkreetse spetsiifilise kliendilahenduse põhised. Pakkuja on teinud parendusi asjakohastes protsessides. Mh parandati sisemist dokumentatsiooni eksimuste välistamiseks võrgukatkestuse tõttu toimuvate automaatprotsesside korral ning täiendati monitooringulahendust.
2.	2023	aprill	245461	Eesti Töötukassa	Eesti Töötukassa Infosüsteemide majutus teenus	Hankeleping nr 1 (raamlepingu nr 4-8/22/105 alusel)	leppetrahv	lubatud aega ületav teenuse katkestus 17.03.2023	Intsident ja selle kohta rakendatud heastamismeetmed on konkreetse spetsiifilise kliendilahenduse põhised. Pakkuja on teinud parendusi asjakohastes protsessides. Mh uuendatud lahenduse riist- ja tarkvara, täiendatud monitooringulahendust, implementeeritud täiendavad tehnilisi komponente lahenduse tõrkekindluse tõstmiseks.

/allkirjastatud digitaalselt/